

2021年5月14日

## MVNO「楽天モバイル」法人サービス

### オプションサービスの割引キャンペーン 一部未適用について

平素は弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様にお申込みいただいたオプションサービスにおいて、割引キャンペーンが一部適用されていない場合があることが判明いたしました。

本来割引すべきであった金額分につきましては、2021年4月ご利用分の請求金額より減額いたします。この度は、弊社の不手際によりお客様にご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今後の再発防止に取り組むとともに、一層のサービス向上に努めて参ります。

何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

#### 対象サービス

「楽天モバイル」法人サービス

<https://mvno.mobile.rakuten.co.jp/business/>

未適用となった割引キャンペーンの対象のお客様及び対象オプションサービスは、以下の通りとなります。

#### 対象のお客様

2019年3月26日から2020年10月21日までに当該キャンペーンをお申し込みいただいたお客様

#### 割引キャンペーン内容および対象オプションサービス

月額利用料：2ヶ月無料

- ・マカフィー® モバイル セキュリティ Android 版
- ・データ復旧サービス・マカフィー® マルチ アクセスパック

月額利用料：1ヶ月無料

- ・スマート留守電

原則、2021年4月ご利用分の請求金額より減額いたします。

対象オプションサービスごとの金額は、以下の通りとさせていただきます。

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| マカフィー® モバイル セキュリティ Android 版 | 600円(税抜)※   |
| データ復旧サービス・マカフィー® マルチ アクセスパック | 1,000円(税抜)※ |
| スマート留守電                      | 290円(税抜)    |

※月額利用料金の2か月分となります。

■本件に関する問い合わせ先

楽天コミュニケーションズ株式会社

楽天モバイル 法人部

法人専用ご相談窓口：0800-808-8000

受付時間 9:00～18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)