

楽天モバイル 法人契約

管理者さま向け

管理コンソールマニュアル  
Administrators manual



## はじめに

日頃は、楽天モバイル法人をご利用いただき誠にありがとうございます。

本マニュアルには、楽天モバイル法人のご契約情報を管理するためにご利用いただく Web ツール「管理コンソール」の操作方法について説明しております。

法人のお客さまの主に「**管理者さま**」にご利用料金や回線情報について一括管理いただける内容を記載しております。

下記項目についてご一読のうえ、楽天モバイル法人をより便利にご利用ください。

- 管理コンソールでできること
- 管理コンソールのご利用について
- 管理コンソールの操作方法



# 目次

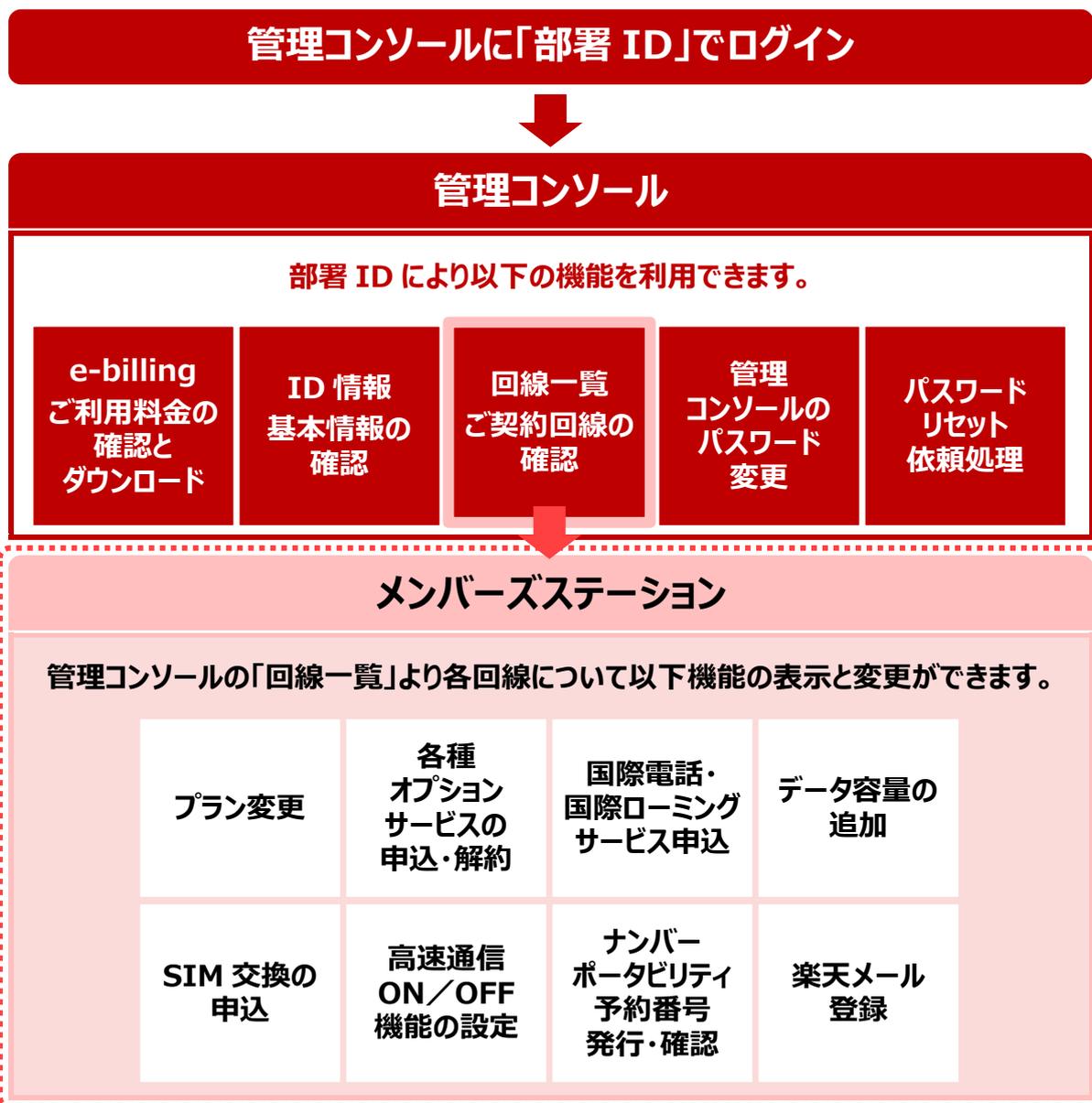
ご契約情報の管理について .....	1
事前準備.....	2
管理コンソールへのログイン.....	2
ID の種類 .....	2
ID の確認 .....	3
初期パスワードの確認 .....	4
【はがきをお持ちの場合】.....	5
1 登録内容の確認.....	6
2 ご利用料金詳細の確認.....	7
■ ご利用料金詳細の確認.....	7
■ ご利用料金内訳明細の確認・出力.....	8
■ 楽天でんわ以外の通話/SMS 明細内訳の確認・出力.....	9
3 基本情報の確認.....	10
4 ご契約回線のプラン・オプション追加/変更 .....	11
5 パスワードの変更.....	13
6 管理コンソールログインパスワードリセット .....	14
7 ユーザ ID パスワードリセット依頼の承認/却下 .....	15

# ご契約情報の管理について

楽天モバイル法人のご契約情報は、Web ツール「管理コンソール」より、ご契約の管理者さまにて一括管理できます。

管理コンソールに「部署 ID」でログインし、それぞれのツールの機能を利用することができます。

本マニュアルでは、主に「管理コンソール」の機能の利用方法について説明しています。



メンバーズステーションは、2019 年 10 月より閲覧機能のみに制限されました。

今後は、管理コンソールに部署 ID でログインし、各回線のメンバーズステーションへログインすることでプラン変更などのお手続きが可能です。

# 事前準備

管理コンソールへのログインには、「部署 ID」とこれに紐づく「パスワード」が必要です。事前にご確認のうえ、以下の URL にアクセスしてください。  
 なお、データは商品到着後に反映されます。

## 管理コンソールへのログイン

楽天モバイル法人  
 管理コンソール  
 ログイン URL

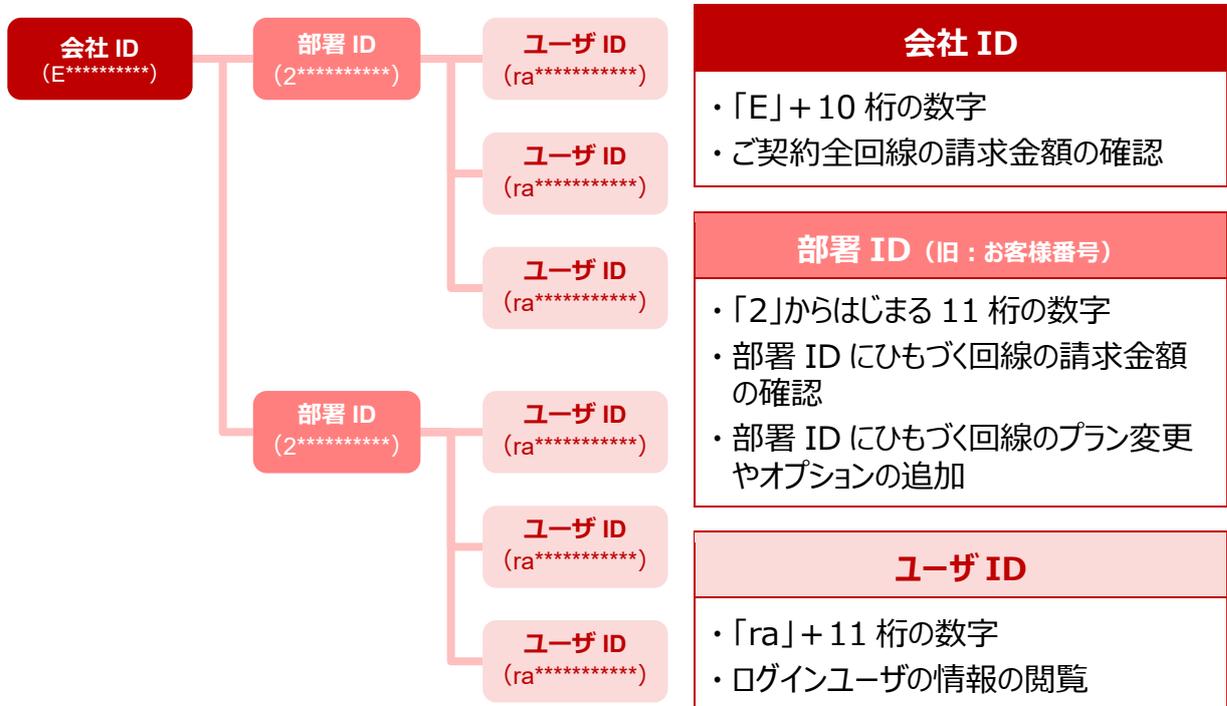


<https://ms.fusioncom.co.jp/members/login/corp/management>

## ID の種類

ID の種類には「会社 ID」、「部署 ID」、「ユーザ ID」の 3 つがあり、以下のように構成されています。

※ 管理コンソールの機能を利用するには、部署 ID でログインが必要です。



## IDの確認

各 ID は、書類確認完了時に送信されるメールにてご確認ください。

### ■メール：<楽天モバイル>書類確認完了およびユーザ ID リストのご連絡

<楽天モバイル>書類確認完了およびユーザIDリストのご連絡

楽天モバイル株式会社 (\*\*\*\*) \*\*\*\*  
 楽天 モバイル様  
 楽天モバイルカスタマーセンター

<<書類確認完了およびユーザIDリストのご連絡>>

この度は楽天モバイルにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
 お申込内容およびご送付いただいた書類の確認が完了いたしました。  
 これよりSIMカードの発行および商品の配送手配をさせていただきます。

また、以下のIDリストをお送りします。

一覧表形式でのご提供は本メールのみとなります。  
 以下IDは当社へのお問い合わせに際して必要な情報ですので、お手元にて保管をお願いいたします。

なお、IDに関する説明はFAQをご覧ください。

```

    E*****
    L2*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    
```

このIDリストは、以下の通り構成されています。

```

    E***** ← 会社 ID
    L2***** ← 部署 ID
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    Lra*****
    
```

右側の「Lra\*\*\*\*\*」の部分は、ユーザIDとして機能します。

商品お受け取りから約1週間程で口座振替依頼書をお送りいたします。  
 必要事項を記入し、同封されております返信用封筒にてご返送をお願いいたします。  
 なお、口座振替依頼書をご返送いただいた日から口座情報が登録されるまでご登録が完了するまでご請求書によるお支払いとなります。

本メール、楽天モバイルサービスに関しまして、ご不明な点等ございましたら下記までお願いします。

- 楽天モバイル 法人のお客様 ご案内専用ダイヤル  
 <通話料無料、携帯電話・PHSからもOK>  
 TEL: 0800-808-8000 (9:00-18:00 土・日・祝日・年末年始を除く)
- お問い合わせフォーム  
[https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask\\_hojin](https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask_hojin)
- よくあるご質問  
<https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/answers/list/c/15088>
- 楽天モバイル 法人サービスご紹介ページ  
<http://mobile.rakuten.co.jp/business/>

# 初期パスワードの確認

初期パスワードの確認方法は、IDにより異なります。

**会社 ID 初期パスワード**

初回ログイン前にパスワードリセットを行ってください。

<パスワードリセットの依頼方法>

⇒ 6 管理コンソールログインパスワード

<パスワードリセットの承認方法>

⇒ 7 ユーザ ID パスワードリセット依頼の承認/却下

**部署 ID 初期パスワード**

お申し込み時にご提出いただいた、お申込書にてご確認いただけます。

## ■ お申込書：楽天モバイル法人 申込書

**① 楽天モバイル法人 申込書**

楽天コミュニケーションズウェブサイト <https://comm.rakuten.co.jp/kyb/>に掲載されている以下の利用規約・料金表等を確認し、内容を承諾の上次の通り申込みます。

楽天モバイルサービス利用規約	<a href="https://comm.rakuten.co.jp/kyb/kybku/pdf/mobile_agree-rmobile.pdf">https://comm.rakuten.co.jp/kyb/kybku/pdf/mobile_agree-rmobile.pdf</a>
楽天モバイルSIMサービス利用規約	<a href="https://comm.rakuten.co.jp/kyb/kybku/pdf/mobile_agree-rmobile-sim.pdf">https://comm.rakuten.co.jp/kyb/kybku/pdf/mobile_agree-rmobile-sim.pdf</a>
アクゼップナル・ユース・ポリシー	<a href="https://comm.rakuten.co.jp/kyb/kybku/pdf/mobile_agree-rmobile.pdf">https://comm.rakuten.co.jp/kyb/kybku/pdf/mobile_agree-rmobile.pdf</a>
楽天モバイル通話SIM料金表	<a href="http://mobile.rakuten.co.jp/pdf/demos/prc.elist-rmobile_B.pdf">http://mobile.rakuten.co.jp/pdf/demos/prc.elist-rmobile_B.pdf</a>
楽天モバイルデータSIM料金表	<a href="http://mobile.rakuten.co.jp/pdf/demos/prc.elist-rmobile-data_B.pdf">http://mobile.rakuten.co.jp/pdf/demos/prc.elist-rmobile-data_B.pdf</a>
利用制限事項	契約社および登録利用者以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡及び売買等をしてはならない。

利用規約、料金表等を確認し、承諾のうえ申込みします。(ご同意いただける場合は右記にチェックをお願いします)

**太枠内を漏れなくご記入・ご署名・ご捺印ください(項目に※が付いているものは必須記入です)**

お申込種別※  新規

ご記入日※ 西暦 2019 年 9 月 30 日

会社法人番号※ 1234567890123

会社法人番号：登記簿謄本等の証明書類に記載されています

**② ご契約について**

契約者名※ (法人名) 楽天モバイル株式会社

ご住所※ 東京都世田谷区玉川 x-xx-x

代表者名 楽天モバ子

ご担当部署名※ 総務部

ご担当者名※ 楽天モバ夫

メールアドレス※ \*\*\*\*\*@rakuten.com

電話番号※ 0505528\*\*\*\*

ログイパスワード※ \*\*\*\*\*

※必ず10桁以上記載してください

※(注1)アルファベットもしくは数字+記号1つ以上を記載ください

※利用可能記号 ! # \$ % & ( ) < > { } \* + [ ] - = \_ .

**③ お支払いについて**

- 新規申込みのお客様は「新規申込」を選択し、管理者の連絡用メールアドレスを入力してください。
- 追加番号を現在の請求書に合算されるお客様は「既存の部署IDに合算する」を選択し、お手元の11桁の部署IDを記載してください。
- 追加番号を別の請求書に分けるお客様は「新規の部署IDを発行する」をご選択ください。

新規申込 会社の連絡用メールアドレス

既存の部署IDに合算 (利用中の契約と合算請求) 部署ID (旧お客様番号)

新規の部署IDを発行 (利用中の契約と別請求) 会社ID

**④ 請求書送付先について**

契約住所と同じ  「新規」[既存請求と別請求]を選択し、送付先が契約者住所と異なる場合は下記項目をご記入ください。

ご住所 (契約者住所と異なる場合は記載ください)

**⑤ 確認書類をご用意いただき、ご提出される前にチェックをお願いします。**

1~3 それぞれいすれか一つずつご提出ください

1※ 法人確認書類(原本) ※発行日から3ヶ月以内のもの	<input checked="" type="checkbox"/> 登記簿謄(妙)本 (現在<履歴>事項全部証明書)	<input type="checkbox"/> 印鑑証明書 (商号、本店住所記載のもの)
2※ ご担当者様印確認書類(写し)	<input type="checkbox"/> 社員証	<input checked="" type="checkbox"/> 名刺
3※ ご担当者様本人確認書類 (写し)	<input checked="" type="checkbox"/> 運転免許証 (裏面のコピーも必要です)	<input type="checkbox"/> 住民基本台帳カード (裏面のコピーも必要です)
	<input type="checkbox"/> 健康保険証 + 補助書類※	<input type="checkbox"/> 日本国パスポート(顔写真記載ページ・所持人記入欄の2ページのコピーが必要です) + 補助書類※

※追加契約の際、前回の契約情報から変更となった場合は、変更箇所が記載された確認書類の再提出をお願いします。

**メンバーズステーション**

↓必ず10桁以上記載してください↓

**ログインパスワード※**

(注1)

\*\*\*\*\*

※メンバーズステーションとは、ご契約者様情報が閲覧可能な回線毎のWEB管理サイトとなります。



# 1 登録内容の確認

管理コンソールに部署 ID でログインし、現在の登録内容として以下の項目を確認できます。

- ① 部署 ID/会社 ID (お客様番号) ・ ② 請求先名 ・ ③ 請求先住所 ・ ④ 支払方法

## 1 管理コンソールにログインします



- ① 部署 ID を入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンをクリック

## 2 e-Billing を選択します



- ① 「e-Billing」をクリック

## 3 現在の登録内容を確認します



- ① 現在の登録内容が表示

## 2 ご利用料金詳細の確認

管理コンソールに部署 ID でログインし、ご利用料金の詳細を確認できます。

### ■ ご利用料金詳細の確認

#### 1 管理コンソールにログインします

Rakuten Mobile 管理コンソールのログイン

管理コンソールのログイン

① 会社ID/部署ID

② パスワード

③ ログイン

- ① 部署 ID を入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンをクリック

#### 2 e-Billing を選択します

Rakuten Mobile 管理コンソール

管理コンソール

① e-billing

ID情報

回線一覧

管理コンソールのパスワード変更

パスワードリセット依頼処理

- ① 「e-Billing」をクリック

#### 3 ご利用料金詳細を確認します

Rakuten Mobile 管理コンソール

e-billing

課金内容	課金額	支払方法	支払状況
基本料金	1,400円	銀行振込	未払済

①

- ① 利用料金を確認

# ご利用料金内訳明細の確認・出力

## 1 内訳明細を選択します



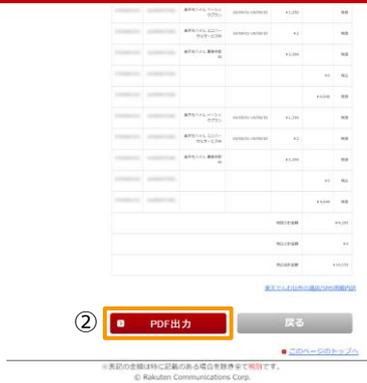
① 内訳明細のリンクをクリック

## 2 内訳明細を確認します



① 内訳明細を確認

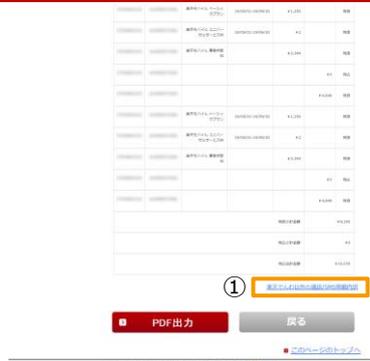
## 3 内訳明細をダウンロードします



① スクロールダウン  
② 「PDF出力」をクリック

## ■ 楽天でんわ以外の通話/SMS 明細内訳の確認・出力

### 1 楽天でんわ以外の通話/SMS 明細内訳を選択します



- ① 前ページの内訳明細の確認画面で、「楽天でんわ以外の通話/SMS 明細内訳」のリンクをクリック

### 2 通話/SMS 明細内訳を確認します



- ① 通話/SMS 明細内訳を確認

### 3 内訳明細をダウンロードします



- ① スクロールダウン
- ② 必要に応じて「PDF出力」、または「CSV出力」をクリック

# 3 基本情報の確認

管理コンソールに部署 ID でログインし、以下の基本情報を確認できます。

- ① 契約基本情報
- ② 配送先情報
- ③ 請求先情報

## 1 管理コンソールにログインします



- ① 部署 ID を入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンをクリック

## 2 ID 情報を選択します



- ① 「ID 情報」をクリック

## 3 基本情報を確認します



- ① 基本情報（契約基本情報、配送先情報、請求先情報）を確認

# 4 ご契約回線のプラン・オプション追加/変更

管理コンソールに部署 ID でログインし、ご契約回線の以下の追加/変更ができます。

## ◆主なサービス内容◆

契約内容	通話SIM	データSIM
申込	<ul style="list-style-type: none"> <li>データチャージ（追加含む）</li> <li>楽天でんわ（5分かけ放題）</li> <li>楽天メール登録</li> <li>音声付加サービス（留守番電話、転送でんわ、国際電話サービスなど）</li> <li>SIM交換申請</li> <li>オプション解約申請</li> <li>MNP予約番号発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>データチャージ（追加含む）</li> <li>SIM交換申請</li> <li>オプション解約申請</li> </ul>
変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽天モバイルプラン変更</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽天モバイルプラン変更</li> </ul>

## 1 管理コンソールにログインします



- ① 部署 ID を入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンをクリック

## 2 回線一覧を選択します



- ① 「回線一覧」をクリック

### 3 対象回線を選択、メンバーズステーションへログイン



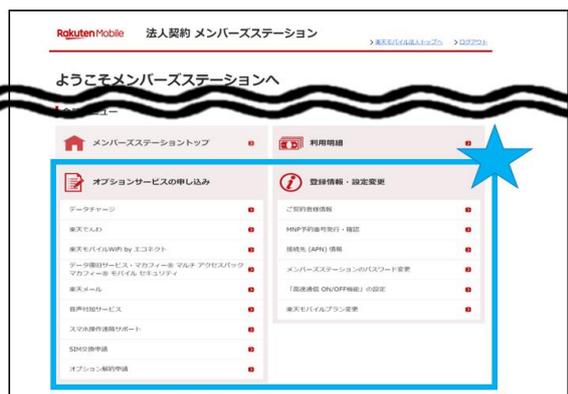
#### ① 回線を選択

\*1 「選択した回線のメンバーズステーションへログイン」から、各回線のプラン変更などの情報変更を行うことができます。

#### ◆メンバーズステーションとは◆

契約回線ごとにプラン変更やオプションサービスの追加などができる Web 画面です。

### 4 ご希望のプラン・オプション申込/変更を選択します



#### 通話 SIM の場合

##### 【申込】

- データチャージ (追加含む)
- 楽天でんわ (5分かけ放題)
- 楽天メール登録
- 音声付加サービス (留守番電話、転送でんわ、国際電話サービスなど)
- SIM 交換申請
- オプション解約申請

##### 【変更】

- MNP 予約番号発行
- メンバーズステーションパスワード変更
- 楽天モバイルプラン変更



#### データ SIM (SMS あり/なし) の場合

##### 【申込】

- データチャージ (追加含む)
- SIM 交換申請
- オプション解約申請

##### 【変更】

- メンバーズステーションパスワード変更
- 楽天モバイルプラン変更

# 5 パスワードの変更

管理コンソールに部署 ID でログインし、管理コンソールのパスワードを変更できます。

## 1 管理コンソールにログインします

Rakuten Mobile 管理コンソールのログイン

管理コンソールのログイン

※ご登録情報の確認、変更や、サービス利用開始の確認ができます。  
詳しくは[ヘルプページ](#)をご参照ください。

※ログインに必要な前IDとパスワードは、郵送で届いております。  
プラン変更をお希望のお客様は、以下までご連絡ください。  
楽天モバイル法人・請求担当窓口  
電話番号 : 0600-808-8000  
営業時間 : 9:00~18:00 (土・日・祝日・年始年末を除く)

① 会社ID/部署ID

② パスワード

③ ログイン

- ① 部署 ID を入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンをクリック

## 2 管理コンソールのパスワード変更を選択します

Rakuten Mobile 管理コンソール

管理コンソール

e-billing ID情報 回線一覧

① 管理コンソールのパスワード変更

パスワードリセット依頼処理

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。  
© Rakuten Communications Corp.

- ① 「管理コンソールのパスワード変更」をクリック

## 3 新しいパスワードを設定します

Rakuten Mobile 管理コンソール

管理コンソールTOP

e-billing

ID情報

回線一覧

管理コンソールのパスワード変更

パスワードリセット依頼処理

パスワード 必須 確認のため、もう一度入力してください

①

② 変更する

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。  
© Rakuten Communications Corp.

- ① 新しいパスワードを2回入力（2回目は確認用）
- ② 「変更する」をクリック

# 6 管理コンソールログインパスワードリセット

会社 ID または部署 ID のパスワードがわからなくなってしまった場合、リセットは管理コンソールのログイン画面から操作できます。

## 1 パスワードが分からない場合はこちらを選択します

Rakuten Mobile 管理コンソールのログイン

管理コンソールのログイン ○ ご利用いただけるお手続きの一覧

※ご登録情報の確認、変更や、サービス利用開始の確認ができます。  
詳しくは[ヘルプページ](#)をご参照ください。

※ログインに必要な社IDとパスワードは、郵送で届いております。  
プラン変更をお希望のお客様は、以下までご連絡ください。  
楽天モバイル法人・請求担当窓口  
電話番号 : 0600-808-8000  
営業時間 : 9:00~18:00 (土・日・祝日・年始年末を除く)

会社ID/部署ID

パスワード

① [パスワードが分からない場合はこちら](#)

[ログイン](#)

- ① 「パスワードが分からない場合はこちら」をクリック

## 2 パスワードリセットを申し込みます

Rakuten Mobile 管理コンソールのパスワードリセット申込

管理コンソールのパスワードリセット申込

① 会社ID/部署ID

② 登録済みメールアドレス

③ [申込](#)

[このページのトップへ](#)

© Rakuten Mobile, Inc.

- ① パスワードリセットをする対象の ID (会社 ID または部署 ID) を入力
- ② 登録したメールアドレスを入力
- ③ 「申込」をクリック  
登録したメールアドレスに、パスワードをリセットするための URL が届くので、アクセスして新しいパスワードを設定

# 7 ユーザ ID パスワードリセット依頼の承認／却下

管理コンソールに部署 ID でログインし、ユーザ ID 使用者（メンバーズステーション）からのパスワードリセット依頼を承認または却下することができます。

※ パスワードリセット依頼を処理できるのは、部署 ID でログインした場合のみです。

## 1 管理コンソールにログインします

Rakuten Mobile 管理コンソールのログイン

管理コンソールのログイン ○ ご利用いただけるお手続きの一覧

※ご登録情報の確認・変更や、サービス利用開始の確認ができます。  
詳しくは[ヘルプページ](#)をご参照ください。

※ログインに必要な前IDとパスワードは、郵送で随次お届けしています。  
プラン変更をお希望のお客様は、以下までご連絡ください。  
楽天モバイル法人・顧客相談窓口  
電話番号 : 0800-808-8000  
営業時間 : 9:00~18:00 (土・日・祝日・年始年末を除く)

① 会社ID/部署ID

② パスワード

③ ログイン

- ① 部署 ID を入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンをクリック

## 2 パスワードリセット依頼処理を選択します

Rakuten Mobile 管理コンソール > ログアウト

管理コンソール

e-billing ID情報 回線一覧

管理コンソールのパスワード変更 **パスワードリセット依頼処理** ①

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。  
© Rakuten Communications Corp.

- ① 「パスワードリセット依頼処理」をクリック

## 3 依頼内容を確認し、承認／却下します

Rakuten Mobile 管理コンソール > ログアウト

管理コンソールTOP

パスワードリセット依頼処理 1-1件/1件

選択	SIM電話番号	ユーザID	部署名	依頼者	メールアドレス
①					

② 選択したIDのパスワードリセット依頼を承認

② 選択したIDのパスワードリセット依頼を却下

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。  
© Rakuten Communications Corp.

- ① 依頼を確認し、処理対象の依頼を選択
- ② 承認の場合は「選択した ID のパスワードリセット依頼を承認」をクリック、却下する場合は「選択した ID のパスワードリセット依頼を却下」をクリック



# Rakuten Mobile

法人のお客さま

本サービス提供会社：楽天コミュニケーションズ株式会社

楽天モバイル 法人契約  
管理コンソールマニュアル

第2版 2021年1月27日