

## データ復旧サービス for 楽天モバイル（旧 FREETEL SIM 向け） ご利用規約

### 第1条（本利用規約の目的）

本利用規約は、お客様と AOS リーガルテック株式会社（以下「弊社」といいます）との間の「データ復旧サービス for 楽天モバイル（旧 FREETEL SIM 向け）」（以下「本サービス」といいます）に関する条件を規定するものです。

### 第2条（本利用規約の適用）

お客様は、本利用規約に同意の上、本サービスに申し込んだものとみなされ、本利規約に従って本サービスを利用するものとします。

### 第3条（対象製品）

本サービスは、楽天株式会社が販売するプレミアムバリュープラン、スマートコミコミプランおよびスマートコミコミ+プランの対象となるスマートフォン・携帯電話端末（以下「対象製品」といいます。）を対象とします。

### 第4条（障害の範囲）

本サービスの対応範囲は、水没、水濡れ、画面割れ、落下などによる故障や筐体破損などとし、初期化や削除などの誤操作による障害を除きます。

### 第5条（復旧データの対象）

本サービスは、写真、動画、電話帳、音楽、LINE のデータを復旧するデータの対象とします。

### 第6条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、対象製品の製品保証期間内において、何らかの理由によりデータを読み出せなくなった場合に、データを復旧し、その費用を弊社が負担するサービスです。
2. 本サービスをご利用の際に発生する送料については、それぞれ送付する側の負担とします。
3. 本サービスの提供場所は、日本国内とします。

### 第7条（本サービスの期間）

弊社は、対象製品の購入日から契約期間が終了するまでの間、本サービスを提供します。但し、本サービスの提供後、6ヶ月以内に2度目のサービスを受ける場合は1万円の免責額にて、同じく3度目のサービスを受ける場合は2万円の免責額にて、本サービスを提供いたします。

### 第8条（本サービスの利用方法）

本サービスのご利用にあたっては、お客様の電話番号を提示いただく必要があります。

### 第9条（データ復旧期間）

弊社は、お客様が発送された対象製品が弊社に到着してから、データ復旧作業完了後の発送まで、原則として7営業日に対応します。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、7営業日以上の日数を要する場合がありますので、予めご了承下さい。

- ① 障害の程度が重い場合
- ② お客様の都合により、データ復旧作業完了後の対象製品の返却日の日程変更等が生じた場合
- ③ 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合
- ④ コンピュータ・ウィルス、スパイウェア等による大規模障害、特定製品の不具合等に起因する大規模障害など、

⑤ ④以外の事由により復旧依頼が急激に増加した場合

#### 第 10 条（ご利用の際の注意点）

本サービスをご利用頂くには、次に掲げる本サービスの制限事項、確認事項を事前によくお読みの上、お申し込み下さい。

1. サービスはデータの復旧を保証するものではありません。データは修復箇所の状態により復旧できない場合があることをあらかじめご了承ください。
2. 本サービスをご利用いただく際に、個人情報保護法の規定に基づき、ご依頼者をご契約者本人であることの証明をお願いする場合があります。
3. 著作権にかかわるデータ（音楽データ、映像関連データ等）については、本サービスの申込みをもってデータに関してお客様が正当な権利を有していることを保証したものとします。
4. 本サービスに伴う作業の際には、スマートフォンを解体する場合がありますが、その場合メーカーによる保証を受けられなくなることがあります。
5. 復旧データは、原則として USB メモリーまたはマイクロ SD カードで提供いたします。ただし、復旧データが 59GB を超えた場合は外付けハードディスク等（無償）でのご提供となります。
6. データ復旧作業は、弊社において初期診断を行ったうえで、お客様に対して障害の内容（論理または物理）・程度、データ復旧の可否を報告した後、お客様からご了承頂いた場合に実施します。
7. 本サービスの内容はスマートフォンのデータの復旧であり、スマートフォン本体の修理は含みません。
8. データ復旧後の対象製品は、原則として、データ復旧後に利用者に返却しないものとします。

#### 第 11 条（適用除外サービス）

次に掲げるサービスについては、本サービスの対象外といたします。

- ① 不具合原因の調査・解析、スマートフォンの修理および OS の復旧
- ② 対象製品の原状回復（原状回復とは、データ喪失前または障害発生前の状態に戻すことをいいます。）
- ③ 破損しているデータの修復および復旧
- ④ デジタル放送の録画データの復旧
- ⑤ 暗号化されたデータの復旧
- ⑥ パソコン、家庭用ゲーム機や携帯型ゲーム機などのデータの復旧
- ⑦ データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去したデータの復旧
- ⑧ クラウド等対象製品以外の場所に保存されているデータの復旧
- ⑨ 日本語及び英語以外の使用言語のデータの復旧
- ⑩ 日本国外へのサービスの提供
- ⑪ アカウント情報の復旧
- ⑫ 対象製品の廃棄
- ⑬ その他、弊社で実施していないサービス全般

#### 第 12 条（個人情報の取り扱い）

本サービスにおける個人情報の取り扱いについては「AOS リーガルテック株式会社プライバシーポリシー」に準ずるものとします。

### 第 13 条（免責事項）

本サービスの提供における弊社の責任範囲は以下のとおりといたします。

1. 弊社は、本サービスの提供に起因して発生したデータの喪失、データの機能性の喪失、ソフトウェアの喪失、使用不能、それらから引き起こされる間接的損害、特別損害、偶発的損害、および逸失利益についての責任を負いません。また、対象機器内の全てのソフトウェアとデータファイルのバックアップはお客様の責任で行うものとします。
2. 本サービス提供に伴う弊社の責任範囲内でお客様が損害を被った場合は、お客様は直接かつ現実に生じた損害につき弊社に対して賠償を請求できるものとします。ただし、その額は本サービスの対価としてお客様が支払った額を超えないものとします。
3. 弊社に故意または重過失が存する場合には、前 2 項の規定は適用しないものとします。

### 第 14 条（サービス利用の停止）

弊社は、お客様が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前にお客様に連絡することなく直ちに本サービスの利用を停止できるものとします。

- ① 本サービスの申込み時又は受付時のお客様情報に虚偽が発覚した場合
- ② お客様が本規約のいずれかに違反した場合
- ③ お客様が法令に反する行為を行った場合
- ④ お客様が対象製品を第三者に譲渡した場合
- ⑤ お客様もしくは第三者が対象製品に不当な改造またはメーカー保証対象外となる改造、パーツの増設を施した場合

### 第 15 条（規約の変更）

弊社は、本規約内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規約を変更することができるものとします。なお、お客様に対する通知は、弊社のホームページでの表示により行われるものとします。

### 第 16 条（準拠法および合意管轄）

本規約の準拠法は日本国法とします。また、本規約に定めのない事項については、日本国の法令に依るものとし、本サービスに関するお客様と弊社間の法的紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。