

## 「FREETEL SIM」音声通話付重要説明事項

プラスワン・マーケティング株式会社

本重要説明事項は、「FREETEL SIM」音声通話付（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、プラスワン・マーケティング株式会社（以下、「当社」といいます）の定める「FREETEL SIM」音声通話付利用規約に基づいて提供します。

### ■ご利用上の注意事項

- 本サービスは、使った分だけ安心プラン（以下「ノーマルプラン」といいます。）及び使った分だけ安心プラン for iPhone（以下「iPhone プラン」といいます。）を対象としています。
- 本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。
- 本サービスはNTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
- 本サービスでは、NTT ドコモのサービスである sp モード R、i モード R 等は利用できません。また docomo. ne. jp のメールアドレスの付与もありません。
- 音声通話機能付きSIMカード（以下、「本SIMカード」といいます）のご契約はお一人様 5 回線までを上限としています。また、音声通話機能付きSIMカードとデータ専用SIMカードの両者を合わせてお一人様 10 回線までを上限としています。この回線数にはプラスワン・マーケティング株式会社が提供する、「freetel mobile」「YAMADA SIM PLUS」の回線数を含みます。
- 本サービスのデータ通信対応エリアは、NTT ドコモの Xi エリア、FOMA エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTT ドコモのホームページからご確認ください。
- 本サービスは、本 SIM カードがお客様に着荷した日または MNP での転入の場合に回線を切り替えた日のいずれか遅い日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。月の途中での契約開始の場合も 1 ヶ月分の月額料金のご請求となります。
- 本サービスのお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。
- 本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- 本 SIM カードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本 SIM カードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。
- 本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
- 未成年者（20 歳未満）の方はお申込みをできません。

## ■料金について

- 本サービスの初期費用として、登録事務手数料 3,000 円（税抜）がかかります。
- 月額料金プランは下記になります。

### 使った分だけ安心プラン

#### 月額使用料

100MBまで	(1 契約ごとに)	999 円 (税抜)
1GBまで	(1 契約ごとに)	1,199 円 (税抜)
3GBまで	(1 契約ごとに)	1,600 円 (税抜)
5GBまで	(1 契約ごとに)	2,220 円 (税抜)
8GBまで	(1 契約ごとに)	2,840 円 (税抜)
10GBまで	(1 契約ごとに)	3,170 円 (税抜)

別途ユニバーサルサービス料として 1 契約ごとに 2 円/月が発生します。

(注) ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

#### 通話料

20 円 (税抜) / 30 秒

#### SMS 通信料

国内送信 3 円 (税抜) / 通

海外送信 100 円 (非課税) / 通

SMS の送信文字数が全角 70 文字を超えた場合、以降 70 文字につき「1 通」として換算しご請求させていただきます。

#### オプションサービス名 月額使用料

キャッチホン 200 円 (税抜)

留守番電話 300 円 (税抜)

転送でんわ 月額無料※1

国際電話 月額無料※2 通話料金の上限額は 2 万円となります。

国際ローミング 月額無料※3 通話料金の上限額は 5 万円となります。

※1 転送指定先への通話料金は別途必要になります。

※2 通話料金は別途必要になります。

※3 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

※4 有料オプションサービスの月額基本料は、月の途中でのご契約の場合であっても1ヶ月分の月額料金のご請求となります。

#### ■通信速度に関して

通信速度 下り最大 225Mbps、上り最大 50Mbps ※1

※1 LTE 網内の対応エリア、対応機種により、理論上の最大速度は異なります。また、LTE エリア外の場合は、3G エリアでの最大速度によるデータ通信が可能です。

- \_ 月間の通信量が各プランの上限通信料を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大 200kbps に制限させていただきます。
- \_ 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。
- \_ 下り最大 225Mbps、上り最大 50Mbps とは当社の設備が整った段階で且つ NTT ドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

#### ■帯域制限（通信速度の制限）について

契約者間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換 (P2P) アプリケーション等、帯域を継続的かつ 大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

#### ■最低利用期間について

- \_ 本サービスでは最低利用期間は基本的には設定しておりません。
- \_ 一部のキャンペーンでは最低利用期間を設け、解約手数料を設定しますが、各キャンペーン規約に準ずるものとします。
- \_ お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

#### ■本人確認について

- \_ 本サービスのご契約を完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
- \_ 本人確認の為に当社指定の本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- \_ 本人確認対象書類は以下の通りです。  
本人確認書類には氏名・現住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要がございます。

- ・運転免許証
- ・日本国パスポート
- ・身体障害者手帳
- ・特別永住者証明書
- ・外国人登録証明書
- ・在留カード及
- ・住民基本台帳カード
- ・健康保険証
- ・精神障害者保健福祉手帳
- ・療育手帳

\_\_移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか1つに加えて下記のいずれか1つの補助書類のご提供が必要となります。

- ・住民票（発行から3ヶ月以内のもの）
- ・公共料金領収書（発行から3ヶ月以内で現住所の記載があるもの）  
対象公共料金：電気、水道、都市ガス

\_\_ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から7日以内に本人確認書類の写しをご提供されない場合は申込が完了せず、本商品をご利用頂くことはできません。その場合、本商品の返品または返金はできません。

#### ■MNP（携帯電話番号ポータビリティ）について

##### 【MNP 転入の場合】

- \_\_他の携帯電話事業者から発行される MNP 予約番号の有効期限は発行日（当日を含みます）から15日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が5日間以上あることを確認してお申し込みください。
- \_\_本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認およびMNPの手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の当日から7日から10日前後の時間を要します。
- \_\_ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、「FREETEL SIM」音声通話付への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。

##### 【MNP 転出の場合】

- \_\_月途中に MNP 転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当月末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。
- \_\_MNP による転出は、FREETEL SIM ご契約日を含む2日目以降の受付となります。なお、「MNP（携帯電話番号ポータビリティ）予約番号」発行には受付から4日前後かかりますので

予めご了承ください。

- MNP 転出の際には、契約から MNP 転出までの契約期間に応じ、MNP 転出手数料として以下の手数料がかかります。

MNP 転出手数料（契約月から MNP 転出までの契約期間に応じことなる手数料）

契約当月の MNP 転出	15,000 円（税別）
契約後 2 ヶ月目の MNP 転出	14,000 円（税別）
契約後 3 ヶ月目の MNP 転出	13,000 円（税別）
契約後 4 ヶ月目の MNP 転出	12,000 円（税別）
契約後 5 ヶ月目の MNP 転出	11,000 円（税別）
契約後 6 ヶ月目の MNP 転出	10,000 円（税別）
契約後 7 ヶ月目の MNP 転出	9,000 円（税別）
契約後 8 ヶ月目の MNP 転出	8,000 円（税別）
契約後 9 ヶ月目の MNP 転出	7,000 円（税別）
契約後 10 ヶ月目の MNP 転出	6,000 円（税別）
契約後 11 ヶ月目の MNP 転出	5,000 円（税別）
契約後 12 ヶ月目の MNP 転出	4,000 円（税別）
契約後 13 ヶ月目以降の MNP 転出	2,000 円（税別）

#### ■責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます) などに関して、一切責任を負いません。

#### ■無料・割引キャンペーンについて

本サービスに関して無料又は割引キャンペーンを行う場合の期間、その他の条件については、当社のホームページに掲載いたします。

#### ■ iPhone プランについて

- \_ iPhoneプランは、iPhoneまたはiPadでの利用のみを対象にしています。テザリング経由でのアプリケーションダウンロードは対象とはなりません。
- \_ iPhoneプランでの非課金の対象となるのは、AppStoreからのアプリのダウンロード、ダウンロードしたアプリのバージョンアップです。アプリダウンロードにおけるAppStore以外からのデータダウンロードなどは対象外となります。
- \_ Apple Inc. の定める規約、ガイドライン、運用ルール等の変更が生じた場合には、当社基準により非課金の対象を変更する場合があります。

AppStoreとはApple Inc. が運営するiOSを対象としたアプリケーションのマーケットサービスを想定しています。

#### ■ プラン変更について

- \_ ノーマルプランから iPhone プランへのプラン変更、または iPhone プランからノーマルプランへのプラン変更をすることができます。なお、Simple 限定音声通話プランへの変更はできません。
- \_ プラン変更手続は my page より手続きを行っていただくこととなります。
- \_ 当月 25 日までにプラン変更申請がなされた場合には、翌月 1 日より変更後のプランをご利用いただけます。

#### ■ 解約について

- \_ 本契約のご解約には、専用の解約申請書に必要情報を記載し、毎月 20 日までに弊社宛に提出いただく必要がございます (20 日当日消印有効)。なお、20 日の消印を過ぎた場合には当月中の解約ができず翌月末日での解約となります。

#### ■ 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

- \_ 個人情報保護方針および個人情報の取り扱い  
(<https://www.freetel.jp/privacy.html>) にてご確認ください。

#### ■ サービス等に関するお問合せについて

お問合せ先 FREETEL カスタマーサポート

TEL : 0120-530-518 (携帯/PHS からのお問い合わせ : 03-6833-8819)

営業時間 全日 9:00 - 18:00 (当社指定休日を除く)

ホームページ <http://www.freetel.jp/>