

ご注意事項・お問い合わせ

サービスについて

- YAMADA SIM PLUS Powered by FREETEL（以下本サービスと呼びます）は、楽天株式会社が提供するモバイルインターネット接続サービスです。
 - 本サービスをご利用には、パッケージ料金以外にプランに応じた月額通信料金、通話料金、SMS 送信料金などががかかります。また、本サービスの初期費用として、docomo SIM 発行料 394 円（税抜）がかかります。
 - プランはデータ容量のみ変更できます。25 日までのお申し込みで、翌月 1 日から変更後のプランが適用になります。プランの変更手数料はかかりません。
 - 端末は、NTT ドコモの「Xi[®]」または「FOMA[®]i」のネットワークに対応する端末をご用意ください。
 - サイズの異なる 3 種類の SIM カードがあります（「標準」「micro」「nano」）。使用できる SIM カードのサイズが端末毎に異なりますので、端末の説明書等でご確認のうえ、ご購入ください。ご購入後の SIM サイズ変更は SIM カード 1 枚ごとに 2,000 円（税別）の SIM カード変更手数料が発生します。
 - お支払いはクレジットカードのみとなります。その為、ご契約に際しクレジットカードが必要となります。また、未成年者様のご契約はできません。
 - SIM カードのお届けが完了した日をご利用開始日とします。ご利用開始月の基本使用料は日割り計算いたします。（SMS オプション基本料金 150 円/月（税抜）は日割りの対象になりません。）
 - 同一名義で契約可能な回線数は、通話機能付プランは 5 回線まで、データ専用プランを含めて 10 回線までとさせていただきます。またこの回線数には、楽天株式会社が提供する、「freetel mobile」「FREETEL SIM」「ニコニコ SIM（仮）」の回線数を含みます。
 - 本サービスの対応エリアは、NTT ドコモの Xi[®]エリア、FOMA[®]iエリアに準じます。サービスエリアは、[NTT ドコモのホームページ](#)でご確認ください。
 - 通信速度は、下り最大 225Mbps、上り最大 50Mbps です。ただし、この速度を保証するものではありません。
- 本サービスに関するご質問は、FREETEL サポートセンター（yamada_help@freetel.jp）までお問い合わせください。

データ通信専用 SIM について

- 本サービスのご契約後に SMS 機能の追加申込みもしくは削除申込みはできません。

音声通話機能付 SIM について

- お申し込みの登録に際し、ご本人様確認書類の登録とお客様情報の入力が必要となります。
- 音声通話対応 SIM プランの基本使用料は、データ通信料込みの料金となります。
- 通話料金は 20 円/30 秒（税別）です。
- ユニバーサルサービス料の料金額は、以下の URL をご覧ください。

https://www.freetel.jp/sim/universal_service/

- ご利用開始月から6ヶ月以内にご解約された場合は解約事務手数料（6,000円、税別）のお支払いが必要となります。下記のMNP転出手数料が適用になる場合には、解約事務手数料は無料とします。
- MNP転出の際には、弊社SIMカード1枚につきMNP転出手数料が発生いたします。MNP転出手数料は、ご契約開始月からMNP転出をされるまでの期間に応じ異なり、1ヶ月目は15,000円（税別）2ヶ月目は14,000円（税別）以降、1ヶ月ごとに1,000円ずつ下がり、13ヶ月目以降は期間に関係なく2,000円（税別）となります。

ポイント付与について

- 本サービスでは、月額利用料金（国内データ通信料、国内通話料、ユニバーサルサービス料、国内SMS通信料の合計金額）の2%に相当する分（1ポイント未満の端数は切り捨て）をYAMADAポイントとして付与します。
- ポイント付与の対象となるポイントシステムは「ケイタイ de 安心」ポイントおよび「ヤマダLABIカード」ポイントのみです。
- ポイント付与のため、ポイント付与の対象となるポイントシステムのうちのひとつの会員番号を弊社Webサイト（ユーザー登録サイト、マイページ）からご登録いただきます。会員番号が登録されていない場合や間違った会員番号が登録されているには、ポイントの付与を行いません。会員番号が新たに登録されたり、修正されたりした場合には、登録もしくは修正された時以降に計算される月額利用料からポイント付与をおこない、さかのぼって付与することはありません。
- 付与対象は国内データ通信料、国内通話料、ユニバーサルサービス料、国内SMS送信料のみとし、これら以外の各種手数料、オプション、国際ローミング料金、国際SMS送信料は対象外とします。
- ポイントの付与には、月額料金の課金から1-2ヶ月程度かかる場合があります。